

## Récapitulatif contractuel

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services

- Plan d'appel mobile à usage résidentiel.
- Appels / SMS illimités vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7.
- Le roaming en dehors de la zone d'itinérance de l'UE ainsi que les appels internationaux sont bloqués par défaut ; le client peut soumettre une demande d'activation par écrit.
- Les numéros VAS (090x, 070, ... sauf 0800) sont bloqués; vous pouvez les débloquer par [my edpnet](#) après l'activation de votre abonnement.
- Pas de données mobiles incluses.
- La consommation mobile peut être surveillée via [my edpnet](#).
- Aucune limite prédéfinie n'est imposée pour une utilisation illimitée. Si l'utilisation déterminée dépasse l'utilisation moyenne de 99% des clients edpnet, edpnet peut intervenir. Ceci vise à maximiser la qualité de service pour tous les clients edpnet. Pour plus de détails, nous renvoyons à l'article 13.2 des [conditions edpnet Mobile](#).
- L'utilisation équitable signifie qu'un abonnement edpnet Mobile est uniquement destiné à un usage individuel par un client edpnet privé. Il n'est pas destiné à une utilisation non conforme avec celle attendue d'un utilisateur privé normal. En cas d'utilisation abusive, edpnet se réserve le droit de suspendre et / ou de résilier le contrat et / ou de prendre toute autre mesure jugée utile ou nécessaire. Pour plus de détails, nous renvoyons à l'article 13.3 des [conditions edpnet Mobile](#).

## Débits du service internet et voies de recours

Ne pas applicable.

## Prix<sup>2</sup>

- Frais d'abonnement € 8,00 par mois
- Consulter les tarifs des appels internationaux via [ce PDF](#)
- Voir les tarifs pour appeler les numéros VAS sur [cette page](#)
- Écouter la messagerie vocale
  - o de la Belgique Gratuit
  - o de l'étranger Frais de roaming pour un appel vers la Belgique
- Garder votre numéro actuel Gratuit
- Facturation
  - o des appels au sein de l'UE Par seconde, après les 30 premières secondes fixes
  - o des appels en dehors de l'UE Par 15 secondes

## Durée, renouvellement et résiliation

- Le contrat a une durée initiale d'un (1) mois, à compter de l'entrée en vigueur.
- Sauf avis écrit avant la date d'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat sera automatiquement renouvelé pour une durée indéterminée, après quoi il pourra être résilié à tout moment sans compensation.
- Après la résiliation du contrat, un règlement définitif des frais de communication pas encore facturés peut suivre.

## Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Aucun produit ou service spécifique disponible.

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

<sup>2</sup> Les prix indiqués incluent la TVA.